

Formulario de Solicitud de Garantía - J'acques MM5

1. Información del Cliente

Nombre completo: _____

Cédula o documento de identidad: _____

Correo electrónico: _____

Teléfono de contacto: _____

Dirección de envío: _____

2. Información del Pedido

Número de pedido: _____

Fecha de compra: _____

Fecha de entrega del producto: _____

3. Información del Producto

Nombre del producto: _____

Marca: _____

Talla / Color / Referencia: _____

4. Descripción del Problema

Describe claramente el defecto o falla del producto:

5. Evidencia

Adjunta las siguientes evidencias junto con este formulario:

- Fotografías del producto afectado
- Fotografía del empaque (si aplica)

Formulario de Solicitud de Garantia - J'acques MM5

- Imagen o captura del comprobante de compra

6. Solicitud del Cliente (marca una opción)

☐ Reparación del producto

☐ Cambio por uno nuevo

☐ Devolución del dinero

7. Aceptación

Declaro que la información proporcionada es veraz y acepto que J'acques MM5 revise el caso conforme a su política de garantías y la legislación vigente en Colombia.

Firma: _____ Fecha: ____ / ____ / ____